

25/09/2025

אל:

משתתפי המכרז

שלום רב,

מכרז מסגרת פומבי מספר 11/2025 - לקבלת שירותי מיקור חוץ לעיבוד וניתוח נתונים

ולניהול מרכז ידע ונתונים אזורי

הודעה למשתתפים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

להלן תשובות האשכול לשאלות הבהרה כפי שהתקבלו באשכול במכרז שבנדון.

מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
1.	4	סעיף 2.8	התנאי המתלה, האם לאחר אישור משרד הפנים, האם כל שנה/תקופה נדרש אישור שלו מחדש?	אין צורך לקבל אישור ממשרד הפנים להארכת ההתקשרות עם הזוכה. עם זאת יובהר כי הארכת התקשרות באופן מלא או חלקי (12 חודשים בכל הארכה או חלק מהם) תבוצע בכפוף למימון חיצוני.
2.	4	סעיף 3.2.3	נבקש לשנות את הניסיון של שלוש שנים בעבודה עם המגזר הציבורי, לעבודה בניהול פרויקטים. נראה כי מדובר בתפקיד של תכלול וריכוז משאבים שונים, מה שמאפיין כל פרויקט. נבקש להשוות לזמן עבודה לפי דרישות התפקיד לכל סוג של ניהול/ריכוז פרויקט	תנאי הסף בסעיף 3.2.3 יתוקן כך שהמילים: "בעבודה עם המגזר הציבורי" יושמטו וניסיון מול מגזר ציבורי יהווה יתרון בלבד. להלן הנוסח המתוקן של סעיף 3.2.3 לתנאי הסף: "המועמד הינו בעל תואר אקדמאי ראשון באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול, סטטיסטיקה, מדעי החברה, מדעי המחשב, מדיניות ציבורית, מינהל ציבורי, מינהל עסקים, ניהול, תכנון ערים. ובנוסף, בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים בניהול או ריכוז פרויקטים לחלופין המועמד הינו בעל תואר אקדמאי שני באחד או יותר מהתחומים האמורים לעיל, ובנוסף, בעל ניסיון של לפחות שנתיים בניהול או ריכוז פרויקטים. לעניין תנאי סף זה, "תואר אקדמאי" משמע תואר אקדמאי אשר הוענק על-ידי מוסד המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור האגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על-ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג". באשר לניקוד האיות, הניקוד המרבי של רכיב מס' 2 בטבלה בסעיף 9.4 יעמוד על 24 נקודות, וינוסח באופן הבא: "כמות פרויקטים מבוססי דאטה אותם הוביל המועמד החל משנת 2020 מעבר לנדרש בתנאי הסף- כל פרויקט אותו ניהל המועמד כאמור יזכה ב- 5 נק' (עד 3

פרויקטים): ככל ובמסגרת הפרויקטים כאמור יוצגו פרויקטים שבוצעו עבור או בשיתוף עם מגזר ציבורי, יקבל המציע תוספת ניקוד של 3 נקודות עבור כל פרויקט. מבוססי דאטה משמע קבלת החלטות/ גיבוש המלצות / יצירת תוצרים על בסיס ניתוח נתונים . ייבחן על פי נספח א' 1. יובהר כי ניתן לקבל כפל ניקוד בגין רכיב 1+2 על המציע לציין במסגרת נספח א' 1 תחת "תיאור הפרויקט" האם בוצע עבור או בשיתוף מגזר ציבורי." לאור עדכון הניקוד כאמור, הניקוד המרבי של רכיב שביעות רצון יעודכן ויעמוד על 16 נקודות, כך שעבור כל ממליץ יינתן ניקוד של עד 25 נקודות, סה"כ 50 נקודות אשר "יתורגמו" ל-16 נקודות. היינו, מציע שקיבל בסקר שביעות רצון סה"כ 50 נקודות מ-2 ממליצים, יקבל 16 נקודות. מציע שקיבל בסקר 40 נקודות סה"כ, יקבל 12.8 נקודות (40 חלקי 50 כפול 16).			
העבודה תבוצע בהיקף של 180 שעות בחודש. חריגה מכך כפופה לאישור מראש מטעם מנכ"ל האשכול, ובמידה והדבר כרוך בתוספת תשלום – בכפוף גם להזמנת עבודה מראש ובכתב. בכל מקרה התשלום הינו עבור ביצוע עבודה <u>בפועל</u> וכפוף לכל הוראות המכרז והסכם המכרז.	ישנה סתרה עם סעיף 2.5 במכרז, האם מדובר בכל מקרה ב 180 שעות עבודה או שעות מקסימליות	סעיף 9.2	3. 4 + 28
מיד עם תחילת השירותים יקבעו תוכניות העבודה. התוכניות נקבעות מול מרכז הידע והנתונים של האשכול ובאישור סופי של מנכ"ל האשכול .	מתי ומול מי נקבעות תוכניות העבודה?	סעיף 9.3	4. 28
התשלום לזוכה ממומן כולו באמצעות משרד הפנים. סעיף 9.7 עוסק בנסיבות של עיכוב בתשלום ולא אי ביצוע תשלום. שימת לב המשתתפים לאמור בסעיף 9.8.	האם מדובר בתשלום Back To Back מול משרד הפנים? כלומר במידה ומשרד הפנים לא מעביר תשלום לאשכול, אזי הקבלן לא יקבל תשלום?	סעיף 9.7	5. 28
הכוונה כי אם הזוכה יטען לקיומם של יחסי עובד-מעסיק בניגוד להצהרות הצדדים בהסכם, אזי השכר הראוי יחושב לכל היותר לפי סך של 14,000 ₪ ברוטו.	נבקש הרחבה לא ברורה הכוונה?	סעיף 11.1	6. 29
הצעת המחיר של הזוכה במכרז תחייב אותו לאורך כל תקופת ההסכם, על הארכותיה. בשנה הראשונה לא תבוצע הצמדה והתמורה תשולם ללא כל תוספת. החל מהשנה השנייה ואילך, בכפוף לקיומו של תקציב מתאים, תבחן האפשרות להצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן. ככל ותבוצע הצמדה יחולו ההנחיות הבאות: - מדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם;	ידוע כי ישנה עליית מחירים ומדד ועלויות שכר, אין אנו רואים מה גובה ההצמדה? בנוסף, האם לאחר תקופה תינתן העלאה בתמורה?	כללי	7.

- ההצמדה תבוצע אחת לשנה, בתחילת השנה ותחייב למשך כל השנה. וידגש, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד האשכול לתשלום הפרשי הצמדה.				
ישנה חשיבות רבה ליצירת הקשר והאמון עם הרשויות. הפגישות ברשויות הינן על פי צורך ולשיקול דעת מנהל.ת המרכז (הזוכה במכרז זה) בהתאם לשגרות העבודה שיתוכננו וייקבעו בתוכנית העבודה.	מה תדירות הפגישות ברשויות השונות?	כללי		8.
הבקשה נדחית.	נראה שלפי דרישות התפקיד, ופרופיל העובד הנדרש, כולל רכב צמוד וכל ההוצאות השכר הנלוות, הסכום של 24,000 ש"ח עוד לפני הנחה נמוך מהקיים בשוק. נבקש לשקול להגדיל את הסכום	סעיף 5	45	9.
ראה תשובה לשאלה 3 לעיל. קיזוז בין חודשים – בכפוף לאישור מנכ"ל וגזברית האשכול בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי.	מה קורה בחודשים בהם בשל חגים, חופשות ואורך החודש, יש פחות מ 180 שעות ובכאלו שיש בהם יותר מ 180 שעות ? האם מתבצע קיזוז בין חודשים אלו?	סעיף 4.4	25	10.
הבקשה נדחית	בשל החגים ולוחות זמנים קצרים לכתיבת המכרז, והרצון לתת מענה עמוק ורציני נבקש לדחות בשבועיים את הגשת המכרז	כללי		11.
העבודה במשרדי האשכול בדימונה 5 ימים בשבוע, למעט ימי עבודה ופגישות ברשויות האשכול ובמשרדי ממשלה, ימי עיון והכשרות. למנכ"ל האשכול שמורה הזכות לאשר עבודה מרחוק בנסיבות חריגות, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.	האם השירות ניתן מרחוק או מבוצעת ממקום מוגדר של הלקוח?	2.4	4	12.
יומית – במשרדי האשכול בהתאם לצורך ולתוכנית העבודה – במרחב האשכול ו/או משרדי ממשלה.	מה תדירות הניידות המוערכת? יומית, כמה פעמים בשבוע או כמה פעמים בחודש? הדבר משפיע רבות על הערכת העלויות שיש לגלם.	2.4	4	13.
ראה תשובה לשאלה מס' 3.	במגבלות שצויינו, יש להבהיר שבחלק מהחודשים לא יהיה שירות מאחר ושעות העבודה בחודש גדולות מ-180 (23 ימי עבודה כמו מרץ 2026)	2.5	4	14.
הרקע של המועמד ביחס לסוגי הנתונים אותם ניתן יבחן במסגרת הראיון האישי, וינוקד כחלק מרכיב ההתרשמות האישי. ניסיון בסוגי נתונים מגוונים יקבל יתרון.	מבוקש כי תהיה התייחסות גם לרקע בניתוח נתונים מרחביים ולא רק ניתוח נתונים טקסטואליים	9.4	9	15.
הזוכה יעבוד על תשתיות מחשוב של האשכול ועל ציוד אשר יסופק על ידי האשכול. השימוש בציוד ובתשתיות אלה נועד לעבודת האשכול בלבד, ולא יתאפשר לעשות בהם שימוש לצרכים אישיים או עבור גורמים אחרים. העבודה תבוצע בכפוף לכל כללי אבטחת המידע של האשכול ובהתאם להנחיות כלל הגורמים המוסמכים, לרבות חוקים ותקנות הגנת הפרטיות והחוק להגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. כמו כן, על הספק להבטיח שמירה קפדנית על כל המידע והנתונים של האשכול, לרבות מניעת גישה בלתי מורשית, מניעת העתקות או העברות מידע שלא בהיתר, ונקיטת כל האמצעים	האם הזוכה יעבוד על תשתית מחשוב משלו או שמדובר בציוד ותשתיות של האשכול? (ממחשב נייד ועד מקום מסודר לאחסון המידע והעיבודים המבוצעים)	כללי		16.

הסבירים לשמירת סודיות וביטחון המידע.				
הבקשה נדחית.	הסכום המצויין אינו ריאלי לשוק העסקי, בוודאי כאשר העלות מגלמת את עלויות המעביד (לרבות חופשות, ומחלה), הוצאות נסיעה ועוד, וגם אין אפשרות לבצע "שעות נוספות". מבוקש כי אופן ההצעה תהיה על מחיר חודשי, ללא הגבלת סכום, במקום על אחוז ההנחה מהמחיר שהוגדר.	9.3, 8.8	9	17.
הספק נדרש לכוון את עבודתו לשימוש בכלים פתוחים וללא עלויות רישוי. ככל ותידרש עבודה עם כלים המחייבים רישוי, הדבר יתבצע אך ורק בהתאם לנוהל הבא : 1. העברת בקשה מפורטת לאשכול, הכוללת הסבר על הצורך, סקירת חלופות ועלויות. 2. קבלת אישור בכתב מהאשכול. 3. רכישת הרישוי תבוצע עלידי האשכול בלבד. 4. הרישוי יעמוד לשימוש לצורך משימות האשכול בלבד, ולא לכל מטרה אחרת.	מבוקש שיובהר כי ההצעה אינה כוללת רישוי תוכנה ו/או לציין כי יש דרישה לעבוד בתוכנות ללא עלות רישוי (לדוגמה – כלי קוד פתוח).	כללי		18.

1. הודעות ההבהרה מטעם האשכול מחייבות את המציעים.
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
4. **מועד אחרון להגשת הצעות – תאריך 19/10/2025 בשעה 12:00**
5. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,
אליעזר יעקב
מנכ"ל האשכול