עודכן לאחרונה ביום: 30.12.2025

EAST NEGEV
אשכול נגב מזרחי
عنقود النقب الشرقي

הנדון: מדיניות פרטיות

1. **כללי**
1.1. אשכול רשויות נגב מזרחי (להלן: "**האשכול**") מכבד את פרטיות המבקרים והמשתמשים באתר האינטרנט העירוני שהוא מנהל ומפעיל (להלן: "**האתר**").
1.2. האתר מתוחזק עבור האשכול באמצעות צונאמי.
1.3. מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") מבהירה כיצד האשכול אוסף, משתמש, שומר ומגן על מידע אישי הנמסר או נאסף במסגרת השימוש באתר. השימוש באתר ובשירותים ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות זו ולתנאי השימוש באתר האינטרנט.
1.4. מדיניות זו עודכנה בהתאם לכניסתו לתוקף של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשמ"א – 1981 (להלן: "**התיקון לחוק**" או "**התיקון**" בהתאמה).
1.5. עליך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש, המהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש באתר (להלן: "**המשתמש**") לבין האשכול.
1.6. האשכול שומר לעצמו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. תאריך העדכון האחרון יצוין בראש המסמך, והמשתמשים מתבקשים לעיין במדיניות זו מעת לעת כדי להתעדכן בשינויים.
1.7. מטרת מדיניות זו היא לתאר בקווים כלליים את אופן פעולת האשכול לעניין "מידע אישי" ו- "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתו[1], הנאספים אודותייך, אשר נמסרים על ידך לצורך קבלת השירותים.
1.8. האמור במדיניות זו מתייחס באופן שווה לכל המינים וכל שימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.

2. **הגדרות**
2.1. **דיני הגנת הפרטיות**: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז- 2017, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
2.2. **בעל השליטה במאגר**: מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר מידע.
2.3. **מנהל מאגר**: המנהל הכללי של גוף שבבעלותו או בהחזקתו מאגר מידע או מי שהמנהל הכללי הסמיכו לנהל את המאגר.
2.4. **ממונה הגנת פרטיות (DPO):** ממונה מטעם האשכול על יישום המדיניות והרגולציות בנושא הגנת הפרטיות, ניהול סיכוני פרטיות, ובקרה על עמידה בדרישות החוק.
2.5. **מחזיק מאגר מידע:** גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המעבד בעבורו מידע.

3. **הסכמת והצהרת משתמש**
3.1. כניסה ושימושך באתר מהווה הסכמה:
3.1.1. כי ידוע לך שאין עלייך חובה למסור מידע אישי, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
3.1.2. כי מסירת המידע על ידך נעשתה מרצונך החופשי, בהסכמה ובאופן מודע.
3.1.3. כי כל התקשרות עימנו – לרבות שימוש באתר, פנייה באמצעות טופס מקוון, יצירת קשר עם מוקדי השירות, השתתפות בפעילויות, הרשמה לשירות או שימוש בכל אחד מן האמצעים שלנו – מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות, לתנאי השימוש ולכלול בהם, לרבות איסוף ועיבוד מידע אישי ושיתופו.
3.1.4. כי ככל ואינך מסכים למסירת מידע אישי, ידוע לך כי ייתכן ולא נוכל לספק לך חלק מהשירותים המוצעים על ידי האשכול ו/או כלל השירותים.
3.1.5. כי האשכול שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות, לשם התאמתה לשינויים רגולטוריים, תפעוליים, טכנולוגיים או ארגוניים וכיוצ"ב.
3.1.6. כי כל שימוש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות ייחשב כהסכמה לגרסתה המעודכנת.
3.1.7. כי לא תעשה שימוש באתר שלא למטרותיו ו/או עבור מטרות שאינן חוקיות.
3.1.8. כי לא תבצע פעולות שעלולות להזיק לאתר או למערכותיו.
3.1.9. כי הנך אחראי לאמינות המידע המועלה על ידך לאתר ודיוקו בעת הצורך. ולמען הסר ספק, ככל ונעשה שינוי במידע השמור אודותיך, עלייך להגיש בקשה לתיקון המידע.
3.1.10. ככל וייעשו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, האשכול תפעל באמצעים סבירים כדי ליידע על כך, לדוגמא באמצעות פרסום הודעת עדכון באתר, או באמצעי תקשורת אחר לפי העניין.

[1] ראו: חוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשמ"א-1981 ס' 3 "מידע אישי" ו-"מידע בעל רגישות מיוחדת"

4. **איסוף ושימוש במידע אישי**

4.1 האשכול אוסף ומעבד מידע בהתאם להוראות הדין. פירוט המידע הנאסף:

4.1.1 **מידע אישי**: כולל שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ופרטים נוספים הנמסרים על ידי המשתמשים בעת פעולותיהם באתר.

4.1.2 **מידע טכני**: נאסף באופן אוטומטי וכולל כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה ושפת הדפדפן.

4.1.3 **מידע באמצעות צ'אט**: כאשר משתמשים מתקשרים עם נציגי האשכול בצ'אט, נאסף מידע על תוכן השיחה, זמן הפנייה ופרטי המשתמש

4.2 ככל והנך עושה שימוש באתר בשם או עבור אדם אחר (לרבות קטין, חסוי או מי שאינו בעל כשרות משפטית מלאה), הנך מתחייב ומצהיר כי אתה מורשה ובעל ההסכמה הנדרשת על פי דין לבצע פעולות אלו ולמסור מידע עבור אותו אדם.

5. **מטרות השימוש במידע**

5.1 לשם השקיפות, להלן מטרות השימוש במידע הנאסף:

5.1.1 **תקשורת עם המשתמשים**: שליחת עדכונים, חדשות והודעות רלוונטיות בנוגע לשירותים עירוניים, אירועים וטיפול בפניות המשתמשים, כולל מתן מענה אישי דרך הצ'אט.

5.1.2 **מתן שירותים מקוונים ועירוניים**: לאפשר שימוש בשירותים המוצעים באתר, כגון דיווח על מפגעים, זימון תורים, עדכון פרטי תושב, ביצוע תשלומים, רישום למוסדות חינוך וגנים, וקבלת מידע ועדכונים כלליים.

5.1.3 **שיפור האתר והשירותים**: איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי במטרה לשפר את חווית המשתמש בעת השימוש באתר, להתאים תוכן ושירותים לצרכי המשתמשים ולבצע התאמות על בסיס נתוני שימוש כלליים.

5.1.4 **אבטחת שירותים**: מניעה, זיהוי וטיפול בסוגיות אבטחת מידע, אירועי סייבר ובעיות טכניות, לרבות ניטור פעילות חשודה והגנה על מערכות המידע של האשכול.

6. **חיוב חוקי למסירת מידע והשלכות סירוב**

6.1 מסירת מידע אישי לצורך קבלת שירותים מסוימים מהאשכול, עשויה להיות דרישה חוקית או תנאי הכרחי לקבלת השירות המבוקש. במקרים אלו, מסירת המידע נדרשת בהתאם לדינים הרלוונטיים החלים על האשכול.

6.2 במקרים בהם מסירת המידע אינה חובה חוקית ותלויה ברצון המשתמש, המשתמש רשאי שלא למסור מידע אישי. יחד עם זאת, סירוב למסור מידע חיוני עלול למנוע את האפשרות לספק את השירותים המבוקשים באתר (לדוגמה, לא ניתן יהיה לזמן תור או לבצע תשלום ללא הפרטים הנדרשים לכך). אם מדיניות זו אינה תואמת את רצונותיך, זכותך המלאה להימנע מהשימוש באתר.

6.3 בכל פנייה מטעם האשכול לשם קבלת מידע, תימסר הודעה שתכלול את המטרה לשמה מבוקש המידע, למי יימסר המידע, מטרות המסירה ופרטי יצירת קשר עם בעל השליטה במאגר.

7. **שיתוף והעברת מידע**

7.1 האשכול לא ישתף מידע אישי עם צדדים שלישיים לצרכים שיווקיים, אלא אם ניתנה הסכמתך המפורשת לכך. האשכול מתחייב כי מידע לא יועבר לצדדים שלישיים ללא הסכמת המשתמש, למעט במקרים המפורטים להלן:

7.1.1 **דרישות חוקיות או רגולטוריות**: מידע עשוי להימסר בהתאם לדרישות חוקיות או רגולטוריות, למשל, לערכאות משפטיות או לרשויות אכיפת חוק, ככל שנדרש על פי דין.

7.1.2 **ספקים חיצוניים ונותני שירותים**: האשכול עשוי להעביר מידע לספקים חיצוניים המסייעים בתפעול האתר או במתן שירותים למשתמשים, כגון ספקי שירותי אירוח (Hosting Providers), ספקי שירותי תשלום, ספקי שירותי ענן, או חברות המתחזקות את האתר. במקרים אלה, הספקים יפעלו בהתאם להסכמים מחייבים הכוללים התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ועמידה בדרישות הדין.

8. **העברת מידע אל מחוץ גבולות המדינה**

8.1 ככל שהמידע יועבר מחוץ לגבולות המדינה (לדוגמה, לספק שירותי ענן או אירוח ששרתיהם ממוקמים מחוץ לישראל), האשכול יבטיח כי העברה כזו תתבצע בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות הרלוונטיות. האשכול ינקוט באמצעים הנדרשים כדי להבטיח רמה נאותה של הגנת פרטיות במדינת היעד, לרבות באמצעות התקשרות בהסכמים הכוללים תנאי אבטחה מחמירים.

9. **שמירה ואבטחת המידע**

9.1 האשכול מתחייב לעמוד בהוראות הדין בעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

9.2 האשכול משתמש בטכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות ונוקט באמצעים מתקדמים כדי להגן על המידע האישי, כולל על המידע הנאסף באמצעות הצ'אט.

9.3 המידע מאוחסן במערכות מאובטחות והגישה אליו מוגבלת לצוות מורשה בלבד.

9.4. האשכול מנהל מערך אבטחת מידע, אשר מסייע בזיהוי, צמצום וניהול סיכוני אבטחה כדי להבטיח את סודיות, השלמות והזמינות של המידע.

9.5. אמצעי האבטחה כוללים, בין היתר, הגבלת גישה פיזית לחדרי שרתים, התקנת בקרת כניסה ומצלמות אבטחה, שימוש בטכנולוגיות הצפנה, מערכות אבטחה כמו Firewall ואנטי וירוס וגיבוי תקופתי של מאגרי מידע.

9.6. עם זאת, המשתמש אחראי לשמור על סודיות שם המשתמש והסיסמה שלו לאזור האישי ולנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המחשב ו/ או המכשיר שלו, לדוגמא התקנת תוכנת הגנה.

10. **זכויות נושאי המידע**

10.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, למשתמש זכויות בקשר למידע האישי שלו המוחזק על ידי האשכול, זכויות אלו כוללות:

10.1.1. **זכות עיון במידע אישי**: הזכות לעיין במידע האישי שנאסף עליו ומוחזק במאגר המידע, בהתאם לסע' 13 לחוק הגנת הפרטיות. זמן המענה הוא עד 20 יום.

10.1.2. **זכות תיקון במידע אישי**: הזכות לבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בהתאם לסע' 14 לחוק הגנת הפרטיות. זמן המענה הוא עד 20 יום.

10.1.3. **הגבלת שימוש**: הזכות לסרב לשימוש במידע למטרות שיווקיות.

10.1.4. **זכות מחיקה מדיוור ישיר**: הזכות להימחק ממאגר מידע המשמש לדיוור ישיר, על ידי פנייה בכתב לבעל השליטה במאגר.

פנייה בעניינים אלו תעשה דרך המייל בכתובת: office@eastnegev.org
זמן המענה הוא עד 30 יום, למעט זמן מענה על בקשת עיון ותיקון שהוא 20 יום ע"פ דין.

11. **עיבוד מידע באמצעות טכנולוגיות מתקדמות**

11.1. האשכול עשוי לעשות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשיפור השירותים וחוויית המשתמש באתר, שימושים אלו כוללים:

11.1.1. **ניתוח סטטיסטי ואנונימי**: האשכול אוסף ומנתח מידע באופן אנונימי, סטטיסטי או מצרפי. ניתוח זה מבוצע על ידי עיבוד אוטומטי של נתוני שימוש וגלישה, ללא זיהוי אישי, במטרה להבין דפוסי שימוש, לייעל את האתר ולשפר את השירותים המוצעים.

11.1.2. **התאמת תוכן ושירותים**: האשכול עשוי להשתמש במידע שנאסף, לרבות באמצעות קובצי "עוגיות" (Cookies), כדי להתאים תוכן ושירותים למשתמש, לשפר את חוויית הגלישה ולספק המלצות רלוונטיות. תהליכים אלו מערבים לעיתים עיבוד אוטומטי של נתונים, אשר אינו מגיע לכדי קבלת החלטות אוטומטיות מהותיות לגבי המשתמש, אלא נועד לשיפור ממשק המשתמש והרלוונטיות של התכנים המוצגים.

12. **שימוש בקובצי Cookie (עוגיות)**

12.1. האתר עשוי להשתמש בקובצי Cookie כדי לשפר את חוויית הגלישה, לבצע ניתוחים סטטיסטיים אנונימיים ולהתאים תוכן ושירותים.

12.2. באנר ההסכמה יופיע באתר.

12.3. ניתנת למשתמש אפשרות לבחור האם ובאילו סוגי קובצי Cookie הוא מאשר שימוש.

12.4. המשתמש יכול לנהל או למחוק את השימוש בקובצי Cookie דרך הגדרות הדפדפן שלו בכל עת.

13. **דיוור ישיר**

13.1. האשכול לא ימכור, יעביר או ישכיר את פרטיך האישיים לצד שלישי לצרכים שיווקיים, אלא אם ניתנה הסכמתך המפורשת לכך.

13.2. האשכול רשאי לשלוח לך הודעות ועדכונים שיווקיים, וקיימת לך הזכות לבקש הסרה מרשימת התפוצה של מאגר הדיוור הישיר.

14. **יצירת קשר**

15. לשאלות, הבהרות ובקשות בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות באשכול דרך המייל בכתובת: office@eastnegev.org

15.1. לפניות ישירות למנהלי המאגרים:

שם המאגר	מנהל המאגר	טלפון	שעות וימי פעילות	דוא"ל